

项目支出绩效目标表

(2023年)

预算单位		库尔勒市行政服务中心						
项目名称		部门专项-“12345”政务热线平台及政务网络维护工作人员费用			项目负责人		李振东	
项目资金(万元)		年度预算总额:	40	其中:财政拨款	40	其他资金:	0	
项目总体目标		目标1: 聘请政务热线工作人员7名, 政务热线日接线量每日1600通, 接通率100%, 热线处置时限24小时内。 目标2: 通过项目实施, 保障政务热线工作人员基本生活质量, 搭建政府与群众的桥梁, 解决急、难、愁、盼等热点问题。						
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值设置依据	上年完成值	指标分值权重	指标赋分规则	佐证资料
产出指标	数量指标	政务热线工作人员	=7人	历史标准	7人	8	按照正常比例赋分	正式材料
		政务热线日接通量	>=1600通	历史标准	1000通	8	按照正常比例赋分	工作资料
	质量指标	政务热线接通率	=100%	历史标准	100%	8	按照正常比例赋分	工作资料
		时效指标	政务热线催办、转	=24小时	历史标准	24小时	8	按照正常比例赋分
成本指标	政务热线工作人员		=100%	其他标准	100%	8	直接赋分	原始凭证
	经济成本指标	政务热线工作人员	<=2909.77元/月/人	预算支出标准	2909.77元/月/人	10	按照正常比例赋分	原始凭证
政务热线工作人员		<=15.56万元	预算支出标准	15.56万元	10	按照正常比例赋分	原始凭证	
效益指标	社会效益指标	保障政务热线工作	有效保障	其他标准	达成目标	20	按评判等级赋分	工作资料
满意度指标	满意度指标	政务热线工作人员	>=95%	其他标准	95%	10	满意度赋分	工作资料

项目支出绩效目标表

(2023年)

预算单位		库尔勒市行政服务中心						
项目名称		部门专项-行政服务中心业务经费			项目负责人		李振东	
项目资金（万元）		年度预算总额：	10	其中：财政拨款	10	其他资金：	0.00	
项目总体目标		目标1：保障公共办事场所8970平方米，入驻53家单位，窗口工作人员220人工作正常运转。 目标2：通过项目实施，保障服务工作正常运转，提高工作效率。						
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值设置依据	上年完成值	指标分值权重	指标赋分规则	佐证资料
产出指标	数量指标	公共服务场所面积	≥8970平方米	其他标准	8970平方米	8	按照正常比例赋分	工作资料
		入驻中心服务窗口	≥53个	其他标准	52个	8	按照正常比例赋分	工作资料
		入驻中心窗口工作	≥220人	其他标准	202人	8	按照正常比例赋分	工作资料
	质量指标	服务窗口正常运转	≥98%	其他标准	98%	8	按照正常比例赋分	工作资料
	时效指标	资金支付及时率	=100%	预算支出标准	100%	8	按照正常比例赋分	原始凭证
成本指标	经济成本指标	单位运行经费支出	≤454.45元/人	预算支出标准	20万元	20	按照正常比例赋分	原始凭证
效益指标	社会效益指标	提高工作效率	有效	其他标准	达成目标	20	按评判等级赋分	工作资料
满意度指标	满意度指标	工作人员满意度	≥95%	其他标准	95%	10	满意度赋分	工作资料